

令和2年4月17日

お客様各位

株式会社システムディ
学園ソリューション事業部
営業部テクニカルサポート課

新型コロナウイルスの影響に伴うサポート受付方法変更(電話受付休止)のお知らせ

拝啓 貴校ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。平素は格別のお引き立てをいただき、厚く御礼申し上げます。

新型コロナウイルスの感染拡大に伴い、弊社におきまして当面の間、時差出勤やテレワークを活用した勤務体系を取ることにいたしました。つきましては、引き続きスムーズなサポートサービスを提供するため、テクニカルサポート課へのご連絡は電話受付を休止しメールのみとさせていただきます。メールにてお問い合わせいただきました内容につきましては、順次弊社サポート担当よりメールまたはお電話にてご対応いたします。

なお、通常サポートの再開につきましては、新型コロナウイルス感染拡大の状況に応じてご案内申し上げます。

お客様、関係各位におかれましては、大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

| | |
|--------|--|
| E-Mail | sdg-support@systemd.co.jp |
| 開始日 | 令和2年4月21日(火) |
| 営業時間 | 平日 9:00 ~ 18:00 なお、お問い合わせの時間帯や受付状況により、翌営業日でのご対応になる可能性がございます。ご理解くださいますようお願い申し上げます。 |

以上