

【FC展開事業戦略と成功事例】 ～システムディの顧客企業より～

2017年7月26日 11:00～12:30

展示会場 2F

H-6 (会場H)

SPORTEC事務局主催セミナー

1

11:00~11:05 【ご挨拶】

株式会社システムディ ウェルネスソリューション事業部
営業部 部長 戸子臺 隆一郎

2

11:05~11:40 講師セミナー①

【エンターテインメント小売業から
エンターテインメントフィットネス事業への参入】

株式会社ワンダーコーポレーション
執行役員 開発本部 開発部長 池田 克 様
開発部 新業態開発チーム
フィットネス事業 担当マネージャー 加藤 祐毅 様

3

11:40~12:15 講師セミナー②

【新規顧客を開拓する ホットコラーゲンスタジオの実態！】

一般社団法人コラーゲンスタジオ協会
代表理事 江原 健次 様
サポート 蓮見 恵莉 様(コラーゲンビューティーマソッド マスターIR)

4

12:15~12:30 【システム運用事例紹介】

株式会社システムディ ウェルネスソリューション事業部
営業部 課長 上玉利 真貴子

【質疑応答】

1. 【ご挨拶】

株式会社システムディ ウェルネスソリューション事業部
営業部 部長 戸子臺 隆一郎

2. 【エンターテインメント小売業から エンターテインメントフィットネス事業への参入】

株式会社ワンダーコーポレーション

執行役員 開発本部 開発部長 池田 克様

開発部 新業態開発チーム

フィットネス事業 担当マネージャー 加藤 祐毅 様

3. 【新規顧客を開拓する ホットコラーゲンスタジオの実態！】

一般社団法人 コラーゲンスタジオ協会

代表理事 江原 健次様

サポート 蓮見恵莉様(コラーゲンビューティーマソッド マスターIR)

4. 【システム運用事例紹介】

株式会社システムディ ウェルネスソリューション事業部
営業部 マネジメント課 課長 上玉利 真貴子

【システムディ ウェルネスソリューション活用事例】

◆ TetraFit 土浦店 ◆ 運営会社：株式会社ワンダーコーポレーション様 ～店頭キャッシュレスを目指して～

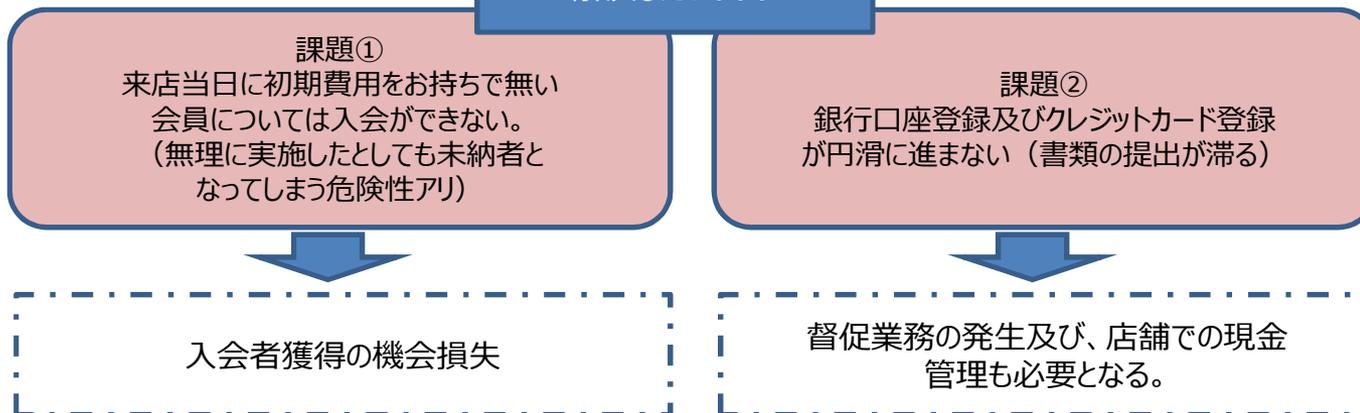


導入システム：HelloWeb入会システム
(初期費用クレジット決済+継続課金登録サービス)

<通常の場合>



解決したい。。



↗ そこで！

【システムディ ウェルネスソリューション活用事例】

◆ TetraFit 土浦店 ◆ 運営会社：株式会社ワンダーコーポレーション様 ～店頭キャッシュレスを目指して～



導入システム：HelloWeb入会システム
(初期費用クレジット決済+継続課金登録サービス)

<TetraFit様の場合>



※店頭入会の場合もWEB入会を促す。



課題解決！！

課題①
来店当日に初期費用をお持ちで無い
会員については入会ができない。
(無理に実施したとしても未納者と
なってしまう危険性アリ)

課題②
銀行口座登録及びクレジットカード登録
が円滑に進まない(書類の提出が滞る)

Hello

WEB入会を済ませた上で、来館される為、
入会手続きがスムーズ

Hello

クレジットカードは自動登録。
再度書類を回収する必要はありません。

【まとめ】
クレジットカード決済代行サービス
会社と連携し、システムを構築。

お客様のニーズにお応えしました。

運営側としてはカード情報を保持
しないシステム構築となり、セキュリティ
面も担保したサービス提供を実施し
ます。

【システムディ ウェルネスソリューション活用事例】

◆Collagen Studio Lucina各店◆ 運営会社：大丸プランニング様 ～ヨガスタジオ シート予約スタイルに挑戦～



導入システム：HelloWeb予約システム
スタジオレッスン 受講位置予約

＜通常の場合＞



解決したい。。

課題①

当日スタジオに行くのが遅くなり、
希望のシート位置でレッスンが受けられず
お客様から残念の声が

レッスンのイメージが悪くなると、
リピート率に影響

課題②

スタジオ前に列ができてしまい、
お客様同志のトラブルの種にも。。

お客様の為にも、
レッスンはスムーズに開始したい

【システムディ ウェルネスソリューション活用事例】

◆Collagen Studio Lucina各店◆ 運営会社：大丸プランニング様 ～ヨガスタジオ シート予約システムに挑戦～



導入システム：HelloWeb予約システム
スタジオレッスン 受講位置予約

<Lucina様の場合>



課題解決！！

課題①

当日スタジオに行くのが遅くなり、
希望のシート位置でレッスンが受けられず
お客様から残念の声が

Hello

WEB予約時点で好みの場所をチョイス
お客様満足度アップ！

課題②

スタジオ前に列ができてしまい、
お客様同志のトラブルの種にも。。。。

Hello

受講票チケットがあるため
スムーズにレッスン開始を行えます

【まとめ】

レッスン予約時に映画館のような
リザーブシートの考え方を導入し、
お客様満足度をアップすると共に、
施設運営をよりスムーズに行える
ようになりました。

予約有無も受講票チケットにて
管理ができ、インストラクター様の
手間も軽減します。